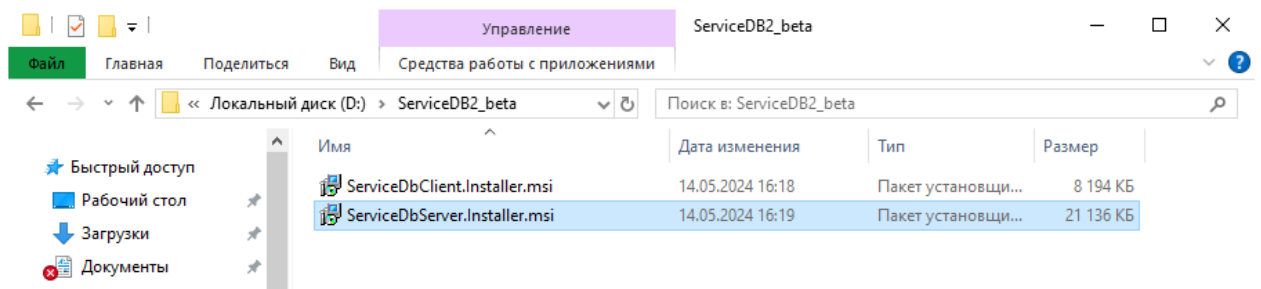


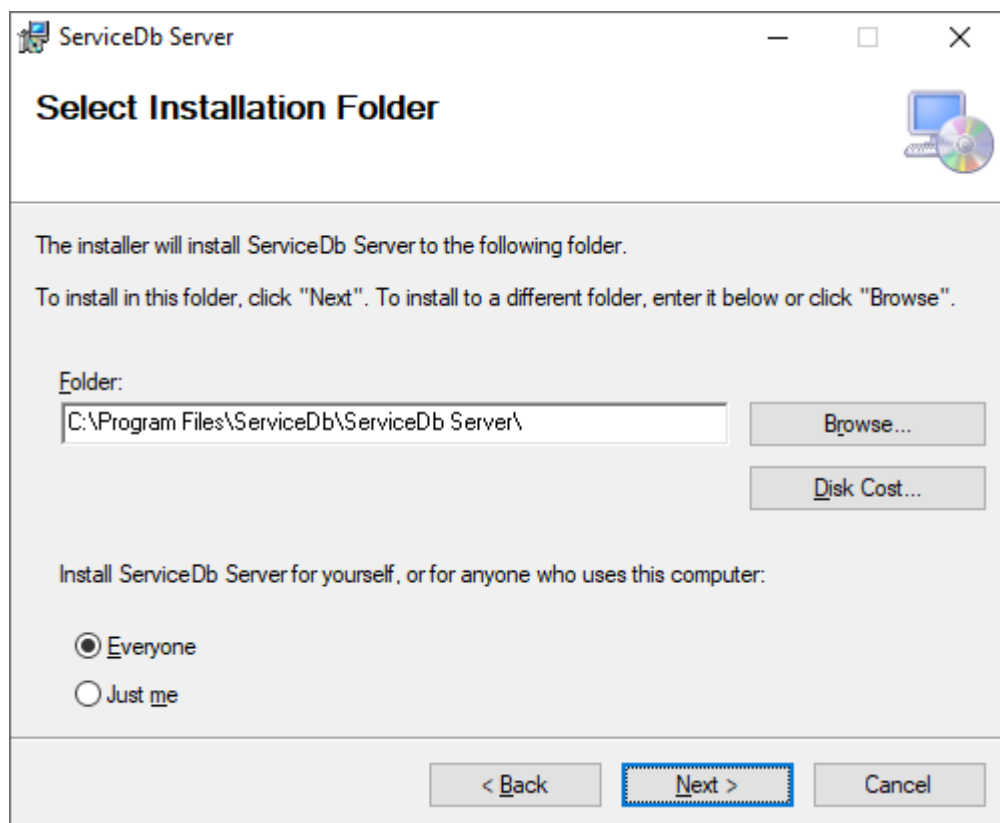
Инструкция по установке и удалению CRM ServiceDb

Установка серверной части

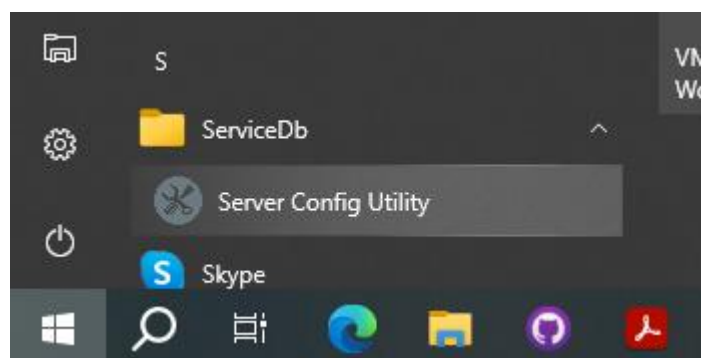
1. Открыть каталог с установочными файлами и запустить инсталлятор серверной части: `ServiceDbServer.Installer.msi`



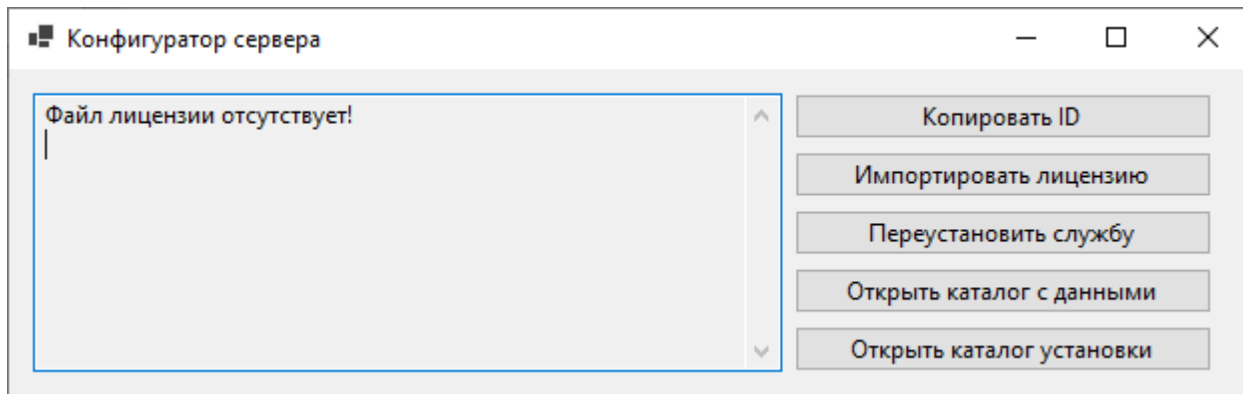
2. Нажать Next, при необходимости изменить каталог установки, нажать Next. После успешной установки нажать Close.



3. В меню *Пуск* будет создана папка *ServiceDb*. Запустить утилиту конфигурации *Server Config Utility*, находящуюся в ней.



4. Появится окно *Конфигуратор сервера*.

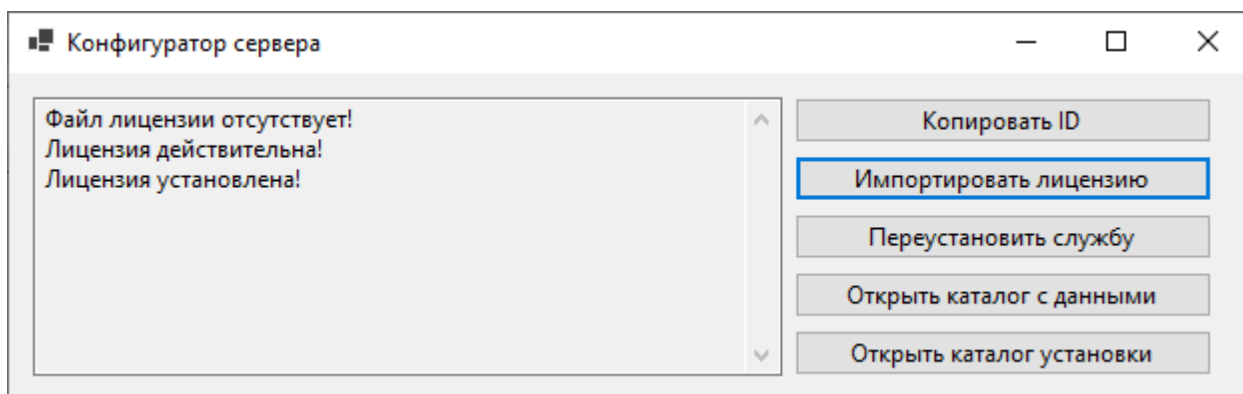


При отсутствии на компьютере подходящей лицензии будет выведено соответствующее сообщение. Следует нажать кнопку Копировать ID, при этом в буфер обмена будет скопирован уникальный код – идентификатор компьютера. Этот код необходимо вставить в письмо и отправить для генерации привязанной к компьютеру лицензии.

Код имеет вид строки символов вроде:

```
MQAwAEMASABQADgANwBCADEAUABLAEQAVwBMADAAMQA4AEoARABSADYATQBMAREEATQBEADYANAAyADMAOQA2ADEA  
QQBNAEQQQBNAEQAUgB5AHoAZQBuADUANAA2ADAAMABIAFIAYQBkAGUAbwBuAEcAcgBhAHAAaABpAGMAcWAcwADcAOAB  
CAEYAQgBGAEYAMAawADgANgAwAEYAMAaxAEYAUAA2AEUANABGADkARgA4ADQAMAA=
```

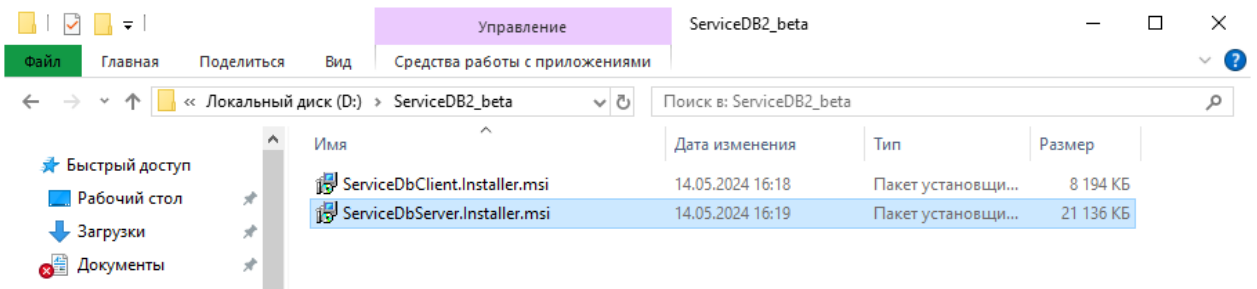
Полученный файл лицензии (обычно `scdb.lic`) следует импортировать в программу, нажав кнопку Импортировать лицензию. Лицензия будет проверена и, при успешной проверке, установлена, о чём выведется соответствующее сообщение.



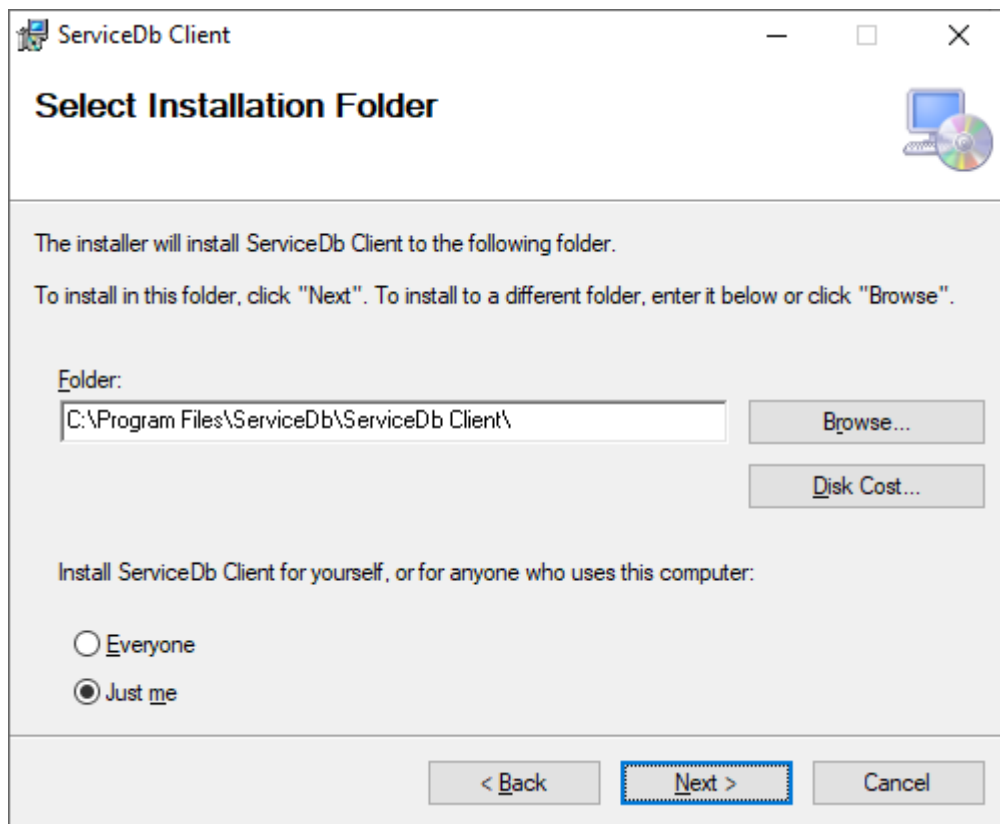
Установленный файл лицензии копируется в каталог `%ProgramData%\ServiceDbServer\`. Открыть его можно нажатием кнопки Открыть каталог с данными.

Установка клиентской части

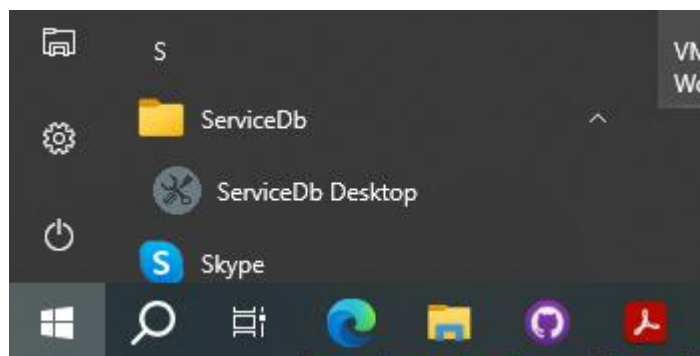
1. Открыть каталог с установочными файлами и запустить инсталлятор клиентской части: `ServiceDbClient.Installer.msi`



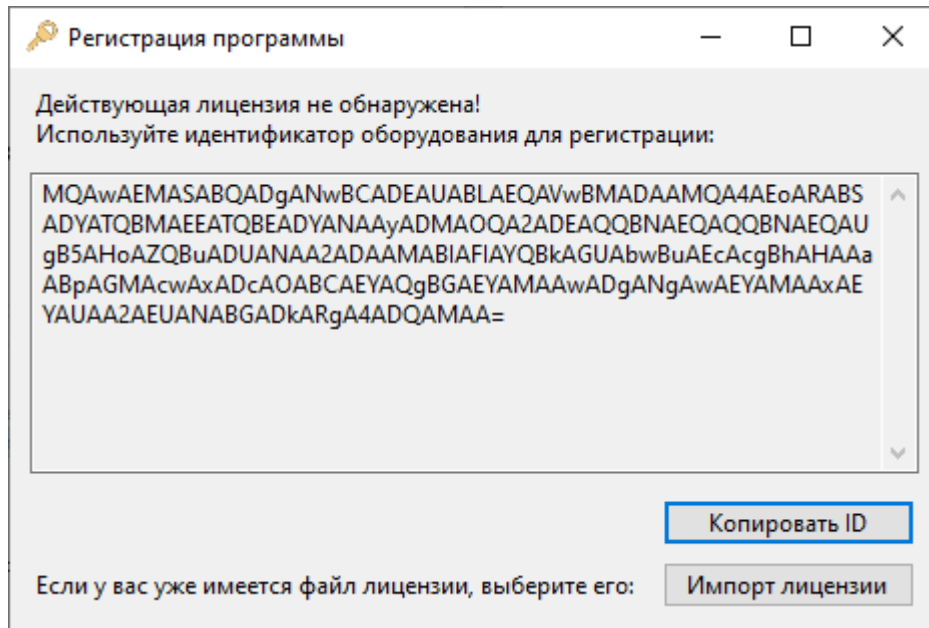
2. Нажать Next, при необходимости изменить каталог установки, нажать Next. После успешной установки нажать Close.



3. В меню *Пуск* будет создана папка *ServiceDb*. В неё находится ярлык для запуска программы *ServiceDb Desktop*. Также, ярлык будет помещён и на рабочий стол.

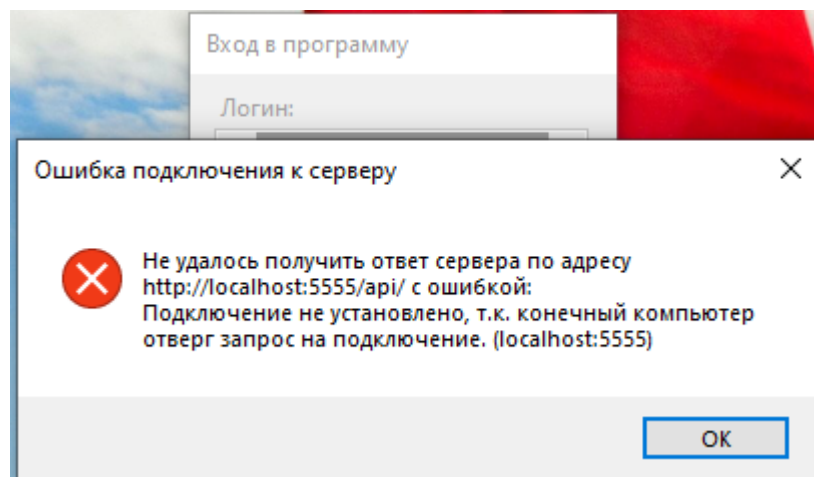


4. После запуска программа выполнит проверку лицензии. При отсутствии подходящей лицензии откроется окно регистрации, содержащее уникальный код – идентификатор компьютера.

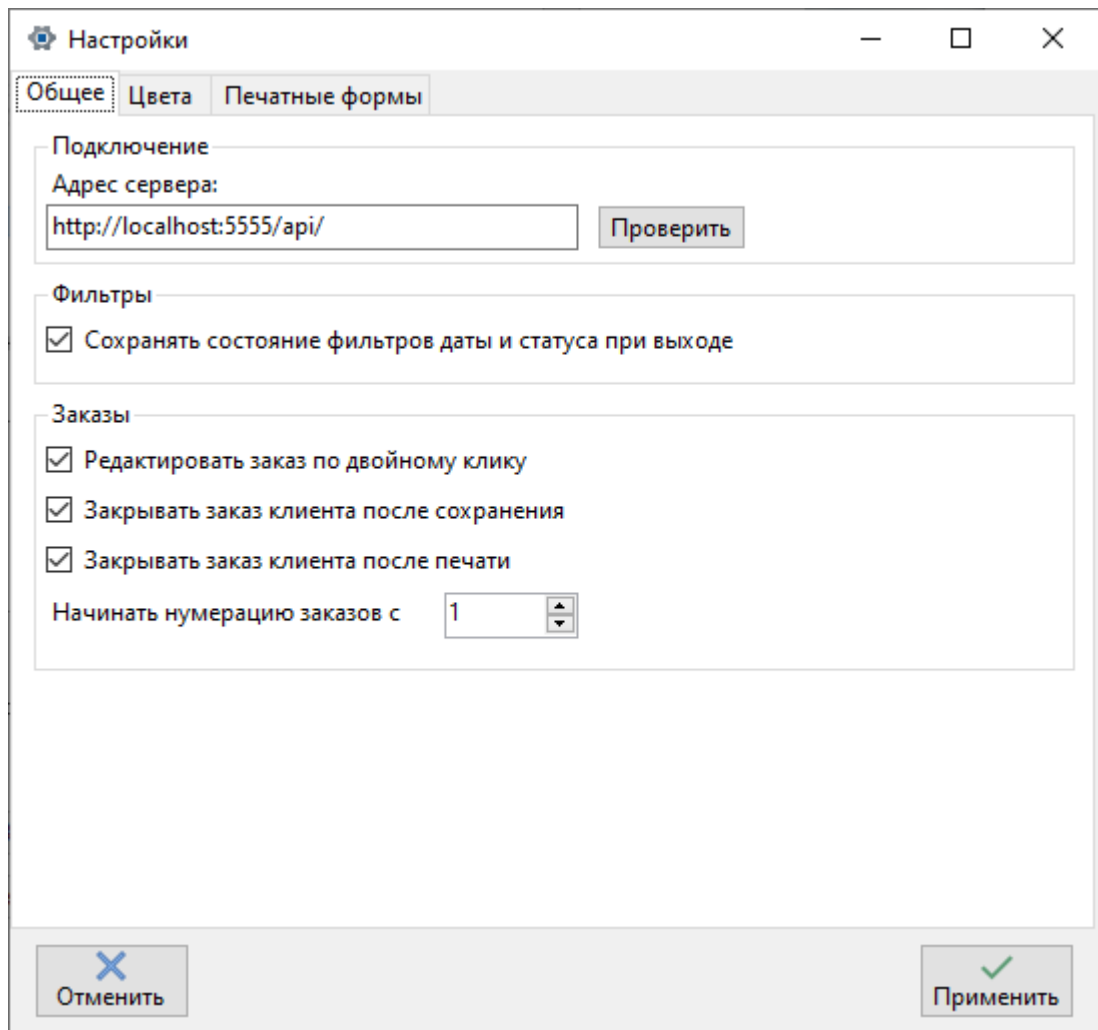


Этот код следует скопировать (можно воспользоваться кнопкой *Копировать ID*) и отправить для генерации привязанной к компьютеру лицензии. Полученный файл лицензии (обычно scdb.lic) следует импортировать в программу, нажав кнопку *Импорт лицензии*.

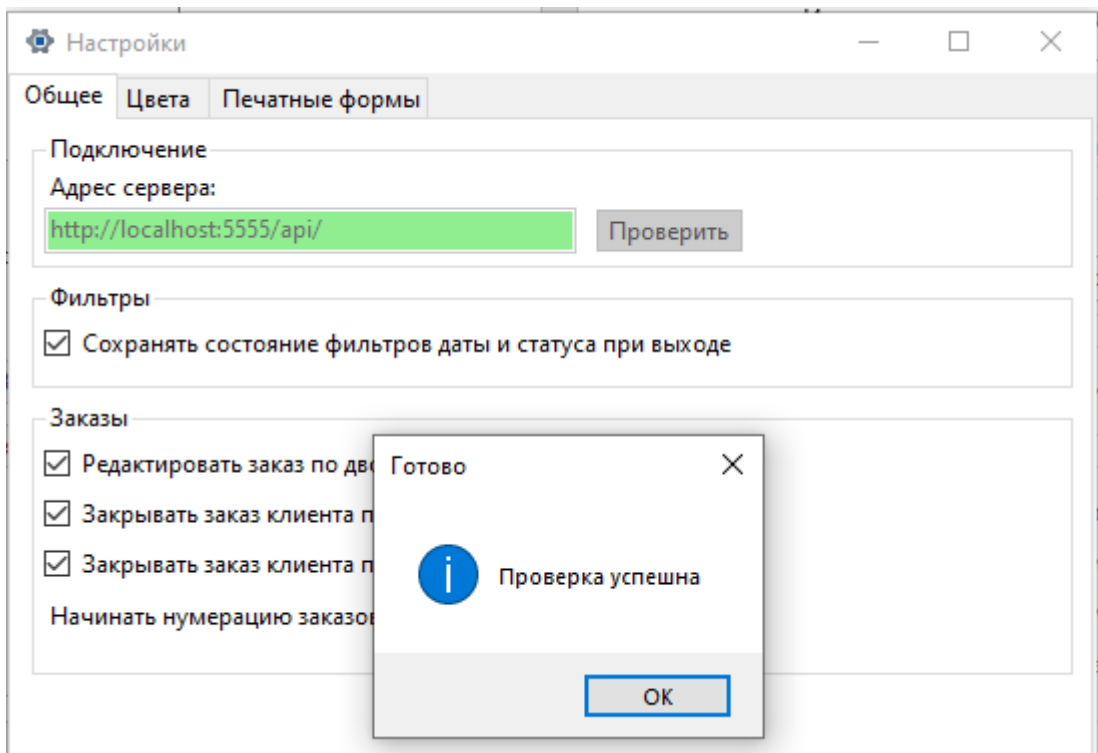
5. После удачной проверки лицензии, программа предпримет попытку подключения к серверу. Если подключение не удастся, будет выведено соответствующее предупреждение.



И после нажатия кнопки *ОК* откроется окно конфигурации, в котором потребуется ввести адрес для подключения к серверу. После ввода можно воспользоваться кнопкой *Проверить* для тестирования подключения.



Если подключение успешно, поле ввода будет подсвечено зелёным и будет выведено сообщение. После установки подключения, нажать кнопку Применить для закрытия окна настроек.



6. При успешном подключении к серверу, будет выведено окно ввода логина и пароля.

Вход в программу

Логин:

Пароль:

При ошибочном вводе поля подсвечиваются красным. При вводе правильных данных, открывается главное окно программы.

Сервисный центр

Общие Вид Справочники О программе

Добавить Изменить Копировать Удалить Переход к №

Номер	Дата	Повтор	Гарантия	Статус	Заказчик	Телефон	Адрес	Тип	Производ	Модель	S/N	Дефект	Исполнит
1000	13.07.2023	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Выдан	SkyLa Ab...	6465535...	544 Prin...	Монито...	Gigabyte		6VF5P64...		Иванов
999	13.07.20...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Принят	Angelic...	0179727...	36573 Kr...	Планшет	Inoi		6MH8PE...		Сергеев
998	13.07.20...	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Ждёт за...	Shane B...	4980456...	748 Pred...	Монобл...	Digma		7X60J65...		Иванов
997	13.07.20...	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Ждёт за...	Elda Em...	7873203...	065 Gusi...	Пылесос	Samsung		5AT4GQ...		Иванов
996	13.07.2023	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Выдан	Shane B...	4980456...	748 Pred...	Блок пи...	FSP		5GW4EA...		Иванов
995	13.07.20...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Принят	Hailey F...	7137050...	3130 Bro...	Монобл...	MSI		4VE6EX2...		Иванов
994	13.07.20...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Принят	Johann ...	9795427...	59841 Ка...	Блок пи...	Enermax		8F61PV8...		Сергеев
993	13.07.20...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Согласо...	Shane B...	4980456...	748 Pred...	Блок пи...	ACD		1XF0G48...		Сергеев
992	13.07.20...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Диагнос...	Lacy Kub	0128786...	006 Мае...	Монито...	LG		6HR6PP...		Иванов
991	13.07.20...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Диагнос...	Erna Ro...	6974718...	601 Nitzs...	Электро...	Digma		6VX7N48...		Иванов
990	12.07.20...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Диагнос...	Imogen...	5261210...	987 Jalo...	Принтер	F+		7AY1NJ2...		Сергеев
989	12.07.20...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Принят	Margare...	5840740...	8136 Hill...	Планшет	Supra		3Q36H9...		Сергеев

Фильтр по статусам:

- Принят
- Диагностика
- Согласование
- Ждёт запчасти
- В ремонте
- Готов
- Выдан
- Без ремонта

Фильтры и поиск по содержанию заказа:

по дате: с по

по клиенту: поле содержит

по исполнителю:

по устройству: тип модель произв. s/n

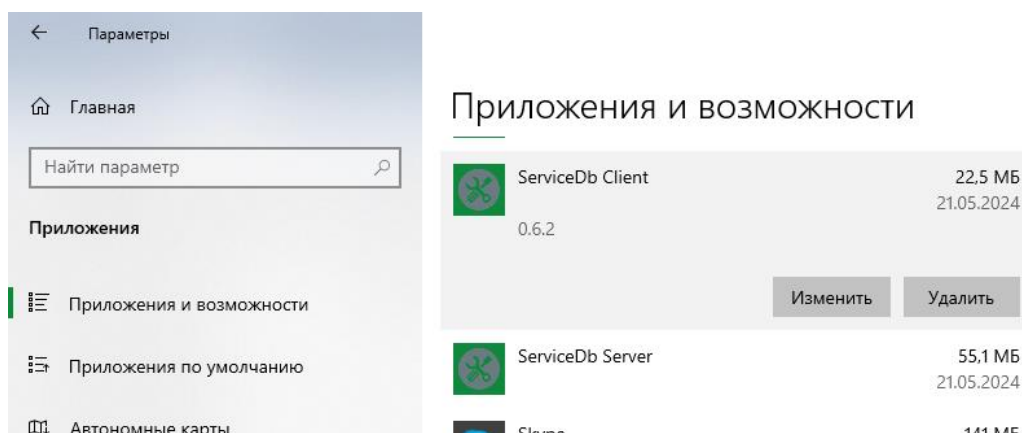
Только гарантийные

Только повторные

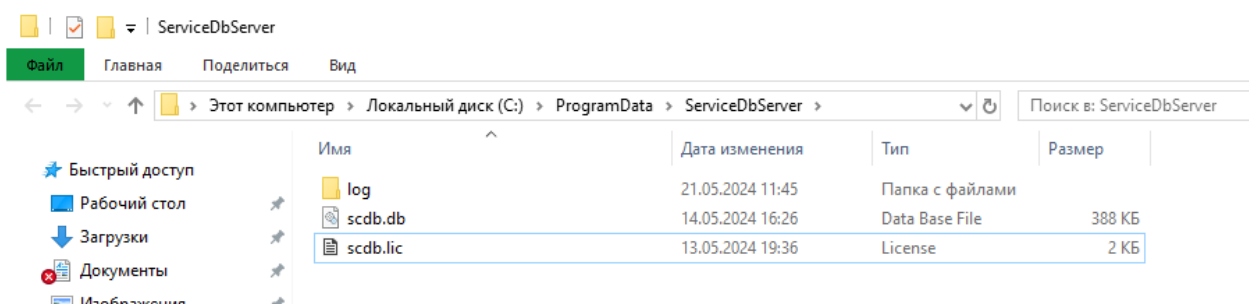
Для демонстрационной базы данных вход осуществляется с логином *Admin* без пароля.

Удаление и переустановка

Удаление осуществляется стандартными средствами Windows: открыть меню *Пуск* – Параметры – Приложения – выбрать необходимое – Удалить.



Файл лицензии и база данных по умолчанию остаются на компьютере и не удаляются. К ним можно получить доступ для создания резервной копии или удаления вручную. Для этого следует перейти в каталог `%ProgramData%\ServiceDbServer\` либо запустить утилиту конфигурации сервера *Server Config Utility* и нажать кнопку Открыть каталог с данными.



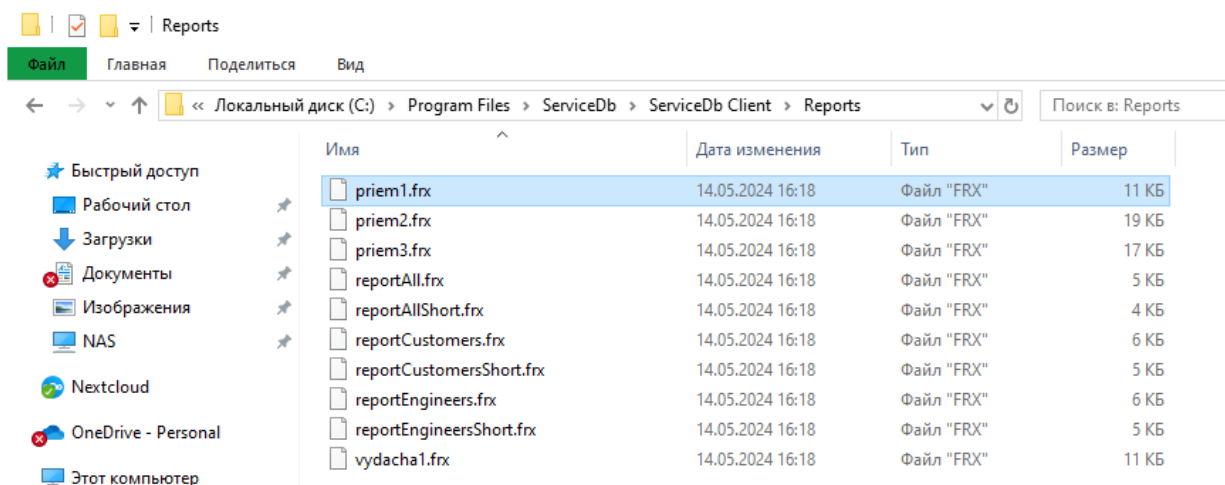
Для переустановки программы следует выполнить удаление и новую установку, как описано выше. При любых операциях с серверной частью программы рекомендуется создавать резервную копию базы данных (файл `scdb.db`) и хранить её вне каталога `%ProgramData%`.

Для обновления программы следует выполнить описанные действия в следующем порядке:

1. Создать резервную копию базы данных.
2. Удалить имеющуюся версию программы.
3. Установить новую версию.

Установка и настройка печатных форм

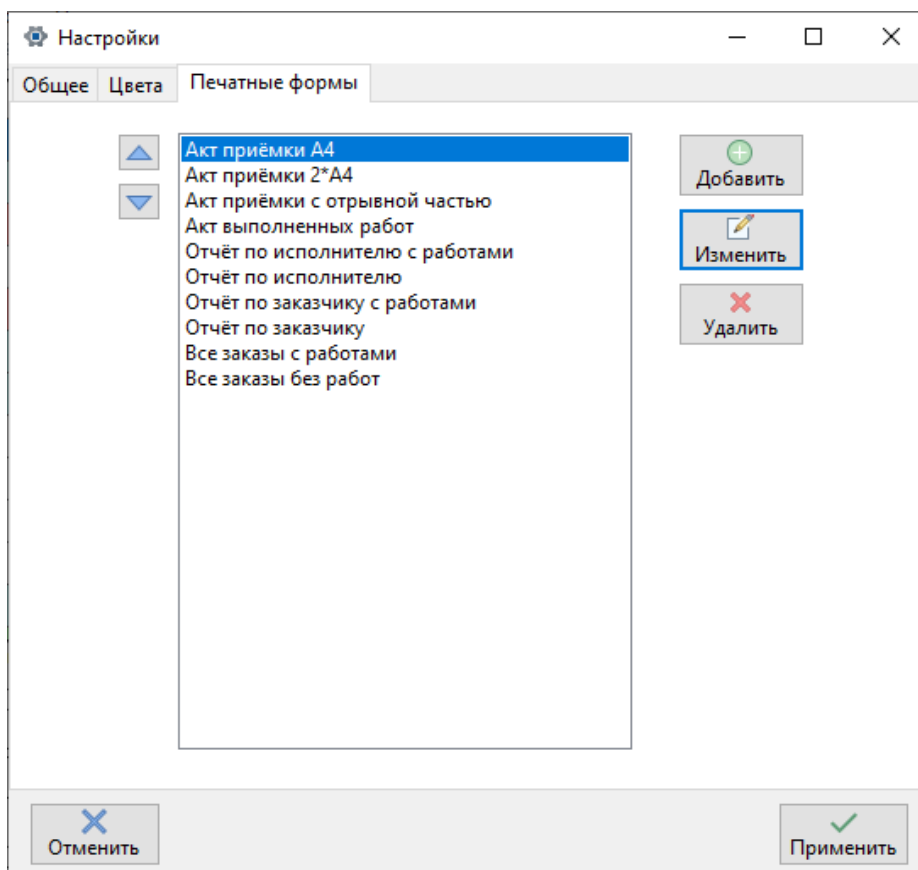
Программа содержит предустановленный набор печатных форм. Они находятся в каталоге установки программы (по умолчанию %ProgramFiles%\ServiceDb\ServiceDb Client\), в подкаталоге Reports.



Программа использует генератор отчётов FastReport, разработчик которого предоставляет бесплатный инструмент для редактирования форм *FastReport Designer Community Edition*, скачать который можно по ссылке <https://github.com/FastReports/FastReport/releases/latest>.

Вы можете редактировать предустановленные формы по своему усмотрению и создавать новые на их основе. При необходимости, обращайтесь к соответствующей документации разработчика.

Для добавления новой формы следует открыть настройки программы *ServiceDb Desktop* и перейти на вкладку Печатные формы.



Нажав кнопку Добавить, в появившемся окне следует выбрать файл отчёта и задать для него имя.

Добавление печатной формы

Название
Новый отчёт

Имя файла
reportAll.frx

Выбрать

Отмена

Готово

Стрелками вверх и вниз в левой части окна можно изменить позицию имеющейся формы в общем списке для более удобного доступа. Например, чаще используемые формы можно расположить в самом верху или же отсортировать формы в зависимости от их предназначения.